



NRS groupe

NewRidaxofSecurity

NRS groupe
NewRidaxofSecurity





Depuis sa création **NRS GROUPE** n'a cessé de progresser et a obtenu des résultats satisfaisants dans l'exercice des missions de Gardiennage.

Notre enthousiasme demeure toujours aussi vivace pour consolider notre savoir-faire et améliorer nos prestations de service.

La société **NRS GROUPE** a tissé des relations fortes avec ses clients dans le but de leur offrir une meilleure prestation dans le domaine de Gardiennage et de Surveillance, et ceci par la mise en place d'agents bien formés en matière de surveillance générale, lutte contre l'incendie et secourisme.

Grace à son équipe de professionnels, **NRS GROUPE** propose les solutions et les services qui conviennent le mieux au besoin de sa clientèle.

NOS ACTIVITES : GARDIENNAGE

DIVISION GARDIENNAGE

« Gardiennage – Surveillance de toutes installations commerciales, industrielles ou privées. »

Le professionnalisme et l'intégrité de nos cadres, nous permettent de maîtriser parfaitement notre métier. Notre mission étant basée sur l'action concentrée de la dissuasion et de l'intervention humaine, nos agents de surveillance sont sélectionnés et formés pour la protection des biens et des personnes. Le maintien de l'ordre et le contrôle des incendies fait également partie de nos prérogatives.

L'obligation de réserve dans l'exercice de notre fonction et la vigilance caractérisent le sérieux de notre prestation.

A) GENERALITES

Le personnel **NRS GROUPE** est assujéti à l'approbation préalable du client qui a loisir de refuser un employé pour toute raison qui lui semblerait justifiée.

NRS GROUPE s'emploie à maintenir des standards satisfaisants quant à la performance, la conduite, l'intégrité et l'apparence de son personnel, elle s'engage, par ailleurs, à prendre toutes mesures disciplinaires vis-à-vis de ses employés, ceux-ci ayant obligation de respecter des normes de conduite en tous points conformes à l'image de marque du client.

B) LE PERSONNEL NRS GROUPE

- Education et niveau scolaire : **NRS GROUPE** exige de son personnel une bonne éducation et un niveau scolaire suffisant, lui permettant une bonne compréhension et une expression correcte.
- Condition physique : **NRS GROUPE** s'attache à sélectionner un personnel bien présentable, en bonne condition physique et sans anomalies pathologiques.
- Assurance : L'ensemble du personnel de **NRS GROUPE**, est régulièrement déclaré à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale et couvert par une assurance Responsabilité Civile et Accident du travail et Avantages Sociaux.

C) PROGRAMME DE FORMATION DU PERSONNEL

Le personnel de surveillance proposé pour la surveillance du site client à déjà suivi la formation de surveillance **NRS GROUPE** qui a été conçue et mise en place par notre formateur. Cette formation de base fournit du personnel maîtrisant leur métier et capable de veiller à la surveillance du site.

La formation des agents est divisée en deux parties :

- 1. La formation de base :** La formation de base a pour objectif d'initialiser les nouveaux agents de surveillance pour être capables de réagir efficacement et de manière responsable à toute situation.
- 2. La formation spécifique :** Certaines des missions confiées aux agents de la société **NRS GROUPE** nécessitent une formation particulière et complète.

Cette formation particulière vise à familiariser les agents de surveillance avec les éléments qui sont propres tels que :

- Identification et maîtrise des zones à risque ;
- Les Procédure en cas d'intervention ;
- Orientation des équipes d'intervention ;
- Réaction en cas d'anomalie ;
- Les circuits des rondes de contrôle ;
- Procédures en cas de déclenchement d'alarme.

Avant son affectation au site client le personnel FINI PROB Gardiennage suit une formation complète suivant le programme ci-après :

1. Introduction à la surveillance et le but de la formation ;
2. Les quatre piliers de **NRS GROUPE** :
 - La fierté ;
 - Le professionnalisme ;
 - Le dévouement ;
 - L'esprit d'équipe.

Consignes Générales De Poste :

1. Ponctualité à chaque prise de service ;
2. Image et respect de soi ;
3. Vigilance pendant la faction ;
4. Rapport de tout incident ou d'activités anormales ;
5. Signalement de tout danger ;
6. Tenue du poste jusqu'à la relève ;
7. Information immédiate du responsable de **NRS GROUPE** et du responsable du client en cas d'incident ;
Obligation de réserve dans l'exercice de fonction ;
8. Stricte confidentialité et non-divulgence de tout renseignement ou information concernant le client ;
9. Dévouement et esprit de service.



Nous avons le grand plaisir de vous informer que la société **NRS GROUPE** propose un service discret et efficace qui correspond parfaitement à vos besoins :

SURVEILLANCE – GARDIENNAGE :

- Chefs d'équipes ;
- Agents de sécurité ;
- Agent Maître-chien.

Notre mission étant basée sur l'action concentrée de la dissuasion et de l'intervention humaine. Nos agents de surveillance sont sélectionnés et formés pour la protection des biens et des personnes. Le maintien de l'ordre et le contrôle des incendies fait également partie de nos prérogatives.

NOS COMPETENCES :

NRS GROUPE met à votre disposition une équipe d'Agents compétents et d'expérience répondant aux diverses exigences de normes, en termes de surveillance des biens et des personnes.

- Longue expérience dans les secteurs industriels et sécuritaire.
- Tout nouveau personnel sera présenté au client avec sa fiche de présentation et suivra une formation sur site sous le contrôle d'un superviseur.
- Contact fréquent avec le directeur de la surveillance.

SERVICE QUALITE :

Dans le souci de vous fournir un service de qualité, le responsable d'exploitation assurera l'inspection au niveau de votre site qui se fera de façon régulière et à l'improviste. Elle consistera à assurer le lien entre le superviseur, les agents de surveillance et les responsables opérationnels du **client**.

ENCADREMENT ET INSPECTION :

L'inspection et le contrôle au niveau du site client. se fera de façon régulière et à l'improviste. Cette inspection consistera à assurer de la bonne tenue personnalisée du personnel de surveillance et de l'application des consignes générales de surveillance et consignes particulières du client. Elle assurera également le lien entre les agents de surveillance et leur responsable hiérarchique.

Le directeur technique de la surveillance sera en mesure d'intervenir à tout moment pour porter assistance à l'équipe sur place en cas de problème ou d'incident etc...

REUNIONS D'EVALUATION MENSUELLE :

Des réunions d'évaluation régulières avec le responsable désigné par le client et le directeur d'exploitation **NRS GROUPE** permettront un suivi constant de la qualité de service.

REGISTRES DE SECURITE :

- Registre (main courante) sera mis en place pour garder la trace de tout événement relié à la surveillance du **site client**;
- Registre de consignes générales ;
- Registre mouvement véhicule entré et sorti.

OFFRE TECHNIQUE

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous notre meilleure offre de prix concernant la surveillance :

1. GARDIENNAGE :

Une équipe d'agent de surveillance formée assurera le gardiennage de votre site selon le descriptif suivant :

DESCRIPTIF	NOMBRE D'AGENT	HORAIRES
Agent de surveillance Jour	01	07H00 jusqu'à 19H00
Agent de surveillance Nuit	01	De 19H00 à 07H00, 7 jours par semaine

2. MISSION DES AGENTS :

- Contrôle des accès ;
- Interdire l'accès de la résidence à tout individu suspect (mendiants, vendeurs ambulants, etc.);
- Effectuer des rondes la nuit dans le contrôle d'accès au sein du site client.

3. VETEMENTS PROFESSIONNELS :

La société **NRS GROUPE** prend en charge la dotation en tenu de travail pour l'ensemble du personnel affecté au site.

4. MATERIELS :

- Sifflets ;
- Lampes Torchés ;
- Matraques ;
- Talkies walkies.

5. ASSURANCE :

L'ensemble du personnel de **NRS GROUPE** est couvert par une assurance responsabilité civile et accident de travail.

PRIX REVISIONS DES PRIX

DESCRIPTIF	NOMBRE D'AGENT	PRIX UNITAIRE EN H.T	PRIX TOTAL EN TTC
Agent de surveillance Jour	01	-	-
Agent de surveillance Nuit	01	-	-
TOTAL PRESTATION GARDIENNAGE TOUTES CHARGES COMPRISES			-

6. MODALITE DE REGLEMENT :

Le règlement de la prestation s'effectuera mensuellement à la mise en place du personnel, au début de chaque mois.

PRIX REVISION DES PRIX :

Les prix cités ci-dessus sont basés sur le salaire minimum légal (SMIG et charges) en vigueur au Maroc. Les prix figurant sur la présente offre de prix seront révisés en cas d'augmentation officielle du SMIG ou des charges sociales.

Cette augmentation prendra effet à la date indiquée au bulletin officiel indiquant la dite augmentation (avec effet rétroactif si nécessaire).

Dans ce cas, la formule de révision des prix suivante sera appliquée :

$$PR = PA + [PA \times (85/100) \times TXS/100]$$

PA : Prix Actuel (montant total facturé)

PR : Prix Réservé

Txs: Total d'Augmentation des charges sociales : SMIG, CNSS, AMO.



NRS groupe
NewRidaxofSecurity

NRS groupe
NewRidaxofSecurity





Depuis sa création **NRS GROUPE** n'a cessé de progresser et a obtenu des résultats satisfaisants dans l'exercice de ses missions de gardiennage et nettoyage.

Notre enthousiasme demeure toujours aussi vivace pour consolider notre savoir-faire et améliorer nos prestations de service.

NRS GROUPE a tissé des relations fortes avec ses clients qui veillent au quotidien au développement de l'hygiène en général dans leurs entreprises en permanence au fait des dernières évolutions en matière de produits et de concept d'application, elle a pour objectif principal d'apporter les solutions adéquates qu'attendent ses clients pour agir avec un maximum d'efficacité.

NRS GROUPE désire offrir à sa clientèle une prestation de qualité pour faire régner les meilleures conditions d'hygiène dans leurs établissements.

NRS GROUPE a créé des stratégies d'implantation et des méthodes adaptées à tout type d'utilisateurs :

- Identifier et évaluer les dangers associés aux différents stades du processus de production d'un produit d'hygiène.
- Définir les moyens appropriés nécessaires à leur maîtrise.
- S'assurer que ces moyens sont mis en œuvre de manière effective et efficace.

Grâce à son équipe de techniciens bien formés, **NRS GROUPE** vous propose les solutions et les services qui conviennent le mieux au besoin réel de sa clientèle.

OFFRE TECHNIQUE

Nous vous prions de trouver ci-dessous notre meilleure offre de prix concernant la mise en place d'une femme de ménage.

A. DESCRIPTIONS ET HORAIRES DES TRAVAUX :

- 01 Femme de ménage toute la semaine produit inclus.

B. VETEMENTS PROFESSIONNELS :

La société **NRS GROUPE** prend en charge la dotation en tenu de travail pour l'ensemble du personnel affecté au site.



C. ASSURANCE :

L'ensemble du personnel de **NRS GROUPE** est couvert par une assurance responsabilité civile et accident de travail

D. MONTANT DE LA PRESTATION :

Descriptif	Qté	Horaire	Shift	Nbr/jours	Prix Unitaire H.T	Prix Total TTC
Femme de ménage Produit inclus	01	-	J/N	7/7	-	-
Total De La Prestation Nettoyage En TTC						-

E. MODALITE DE REGLEMENT :

Le règlement de la prestation Nettoyage s'effectuera mensuellement à la mise en place de la femme de ménage.

FICHE DES METHODES

FICHE N° 1

LE BALAYAGE HUMIDE

<p>Définition : - Action de balayer, dans le but de collecter et d'enlever les poussières en limitant leur suspension dans l'atmosphère.</p>	<p>Fréquences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien journalier - Sur sols lisse et homogènes
<p>Intérêts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evite la dispersion des poussières - Procéder de loin plus efficace que le balayage à sec 	<p>Inconvénients :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ne convient pas sur sol inégal - Plus onéreux que le balayage à sec
<p>Matériels nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sacs poubelles / pelle de la porte - Balais trapèze + Gaze humide - Balais à franges + franges imprégnées ou tissus coton 	<p>Produits :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Huile d'imprégnation (fixation de poussières) pour les balais à franger.
<p>Méthode de travail :</p> <p style="text-align: center;">AU DEBUT DE L'OPERATION</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se positionner près de la porte. - Positionner la gaze sur la semelle du balai trapèze <ul style="list-style-type: none"> - Poser la gaze sur le sol - Mettre le balai au centre de la gaze - Replier la gaze sur front du balai - La « clipser » sur la partie avant du balai (2 points seulement) - Lorsque l'encadrement le permet, procéder au détournage, au « pousser », de la pièce sans lever la semelle. <p>Se positionner dans un coin opposé à la porte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procéder au balayage à la godille <p style="text-align: center;">A LA FIN DE L'OPERATION</p> <ul style="list-style-type: none"> - Décrocher le gaz du balai - Piéger les poussières et petits déchets collectés à l'avant de la semelle - Jeter les gazes dans un conteneur prévu à cet effet <p>NB : - Quand nécessaire, ôter la gaze usagée et la remplacer par une gaze neuve</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le paquet des gazes sera fermé pour garder l'humidité interne. 	
<p>Critères de qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suppression visuelle des salissures libres et peu adhérentes 	<p>Non-conformités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persistance des poussières et / ou salissures visibles - Traces visibles - Sol à l'aspect gras.
<p>Causes de non-conformité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gaze ou frange saturée en salissures - Balayage effectué sur une trace d'eau ou trace humide - Gaze trop imprégnée 	<p>Actions correctives :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renouveler l'opération avec une gaze propre - Stockage approprié des gazes

FICHE N° 2

LE RECURAGE

<p><u>Définition :</u> Opération en milieu aqueux nécessitent une action chimique et mécanique dans le but d'enlever les salissures adhérentes sur un sol.</p>	<p><u>Fréquences :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage périodique - Il s'incorpore au travail journalier comme cuisines et surfaces industrielles ayant un taux d'encrassement élevé.
<p><u>Intérêts :</u> Il s'adresse à des surfaces de sol non protégées, à des sols durs ou des sols non poreux</p>	<p><u>Inconvénients :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Demande un isolement complet de la zone de travail - Travail à grande eau
<p><u>Matériels nécessaires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mono Brosse basse vitesse - Disque noir/marron (pads) - Aspirateur à eau - Balais, raclettes, chiffons, ligne absorbante,seaux - Grattoirs, frottoirs - Papier PH 	<p><u>Produits :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Détergent alcalin ou décapant - Système de dosage - Papier PH - Eau claire
<p><u>Méthode de travail :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Placer le tapis anti-poussière ou le ligne absorbant à l'entrée 2. Dépoussiérage 3. Doser le décapant et contrôler le PH 4. Eteindre la solution décapante. Laisser agir de 5 à 10 min. Ne jamais laisser sécher 5. Enlever les salissures adhérentes grâce aux grattoirs 6. Récurage à fond par la monobrosse 7. Aspiration complète des liquides 8. Rinçage à l'eau claire et vérifier le PH <p>N.B : - Quand nécessaire, ôter la gaze usagée et la remplacer par une gaze neuve - Le paquet des gazes sera fermé pour garder l'humidité interne.</p>	
<p><u>Critères de qualité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Disparition complète des traces de souillure 	<p><u>Non-conformités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Il reste encore des traces et souillures tenaces

FICHE N° 3

LAVAGE MANUEL DES SOLS

<p>Définition : - Opération en milieu aqueux nécessitent une action chimique et mécanique dans le but d'enlever les salissures adhérentes sur un sol.</p>	<p>Fréquences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien journalier - Pour surface résistant à l'eau
<p>Intérêts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'utilisation du faubert ou du système à plat avec presse élimine les inconvénients du nettoyage avec linge absorbant. - Méthode ergonomique, hygiénique et économique. 	<p>Inconvénients :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'action mécanique est faible - La solution souillée ne peut être complètement extraite de la frange lors de l'essorage. - Très souvent mal utilisé, nécessite une formation du personnel
<p>Matériels nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel de dépoussiérage - Pelle à poussière/sacs poubelles - Ensemble de deux seaux : 1 pour la solution détergente, 1 pour les eaux sales. - Faubert + franges de rechanges 	<p>Produits :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eau claire tiède - Détergent avec système de dosage.
<p>Méthode de travail :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tremper le faubert dans le seau n°1 2. L'essorer à l'aide de la presse 3. Laver le sol 4. Rincer le faubert dans le seau rouge n°2 et l'essorer à nouveau 5. Recommencer l'opération depuis 1. <p>NB : Lavage se fait en deux méthodes : * Lavage en un seul passage : on laisse sécher sans rinçage * Lavage en 2 passages : 1 – Lavage fort humide. Laisse tremper la solution 2 – Ramassage de l'eau au 2ème passage.</p>	
<p>Critères de qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suppression visuelle des salissures libres et peu adhérentes sans traces résiduelle du lavage. 	<p>Non-conformités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sols à l'aspect bariolé. - Une ou plusieurs traces mouillées. - Encrassement des plinthes - Salissures persistantes
<p>Causes de non-conformité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trempage insuffisant de la solution - Dosage incorrect du produit ou détergent non approprié - Degré de salissure plus conséquent que prévu 	<p>Actions correctives :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renouveler l'opération en laissant agir la solution - Changer de produit ou respecter la dose - Récuser le sol en cas de fortes salissures (FM 3) - Changer fréquemment la solution de nettoyage

FICHE N° 4

LE TRAITEMENT DES TACHES

Type De Taches	Nature	Mode D'élimination	Détachant
Boues	Matières minérales	Mouillage et dispersion dans l'eau additionnée d'un dispersant	Eau – tensioactive
Bombons, confiture, limonade, jus de fruits	Solution ou gel de sucre et colorants	Mise en solution des corps sucrés	Eau + détergent
Café, chocolat, herbe	Solutions ou dispersions dans l'eau de matières colorantes	Mise en solution	Eau + chaleur

Kit de détachage minimum :

Chiffon coton ou papier absorbant laine d'acier – grattoir – cuillère – morceau de disque abrasif rouge. Eponge	Détergent alcalin : Shampoing détachant /Ammoniaque (10%) Produit sol vantés : Dissolvant Acide : Vinaigre blanc – acide oxalique (1%) Durcisseur de gomme
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<u>Critères de qualité :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Absence totale de taches et bel aspect. - Velours bien peigné 	<u>Non-conformité :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage insuffisant - Apparition de taches de rouille - Texture du velours non régulière - Apparition de mousse sur le tapis
<u>Causes de non-conformité :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Déplacement trop long = excès d'eau - Déplacement trop rapide = nettoyage insuffisant - Protection insuffisante du matériel métallique - Revêtement avant subi un shampoing (apparition de mousse) 	<u>Actions correctives :</u> <ul style="list-style-type: none"> - appuyer plus fortement le suceur d'aspiration au tapis pour une aspiration maximale - arrêter la pulvérisation quelques instants avant l'arrêt total tout en continuant de reculer. Ceci pour éviter la formation de flaque. - Verser un produit anti mousse dans le réservoir de récupération

FICHE N° 5

LE DECAPAGE A SEC

<p>Définition :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elimination partielle de la couche de protection et des salissures qui y adhèrent. Il y a décapage sur les dessus du revêtement et non dans les pores. Action contrôlée d'un disque abrasif et d'un décapant. 	<p>Fréquences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien périodique quand la couche de protection est usée ou le sol trop encrassé. - Pour la réparation ponctuelle de couches de polymères détériorées.
<p>Intérêts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pas d'apport d'eau sur le sol - Génie réduite pour les usagers - Rapidité d'exécution - Rénovation rapide et aspect de propreté prolongé 	<p>Inconvénients :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risque de détérioration de revêtement si mauvaise application - Moins efficace qu'un décapage à l'eau
<p>Matériels nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Matériel de balayage humide - Sacs plastique pour disques souillés - Mono brosse basse vitesse + plateau entraîneur - Pads marrons - Disque jaune - 2 pulvérisateurs - Rondelles de tampon abrasives (marron) 	<p>Produits :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produit détergent décapant léger - Produit spray adapté
<p>Méthode de travail :</p> <p>A) Préparation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Balayage humide de toute la surface - Doser la solution décapante dans le pulvérisateur suivant l'état du sol à nettoyer - Positionner le disque marron sous la monobrosse <p>B) Décapage :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pulvériser le produit sur + ou – 2m² - Passé la mono brosse * Il y aura une grande accumulation sur les disques, les changer fréquemment. Ranger les disques souillés directement dans le sac plastique. <p>C) Rénovation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partielle : - Placer le disque jaune à l'aide du pulvérisateur contenant le produit spray vaporiser par petite surface et repolir suivant la méthode spray - Total : Pose d'une nouvelle couche d'émulsion polymère 	



biben



REDBEN



ABRAJE
ASSAFA



أبراء
الصفاء

GROUPE RENAULT



CLINIQUE LES FLEURS

Et plus de 284 clients



NRS groupe

NewRidaxofSecurity